



Dernière édition du Baromètre Numérique

statistiques

Une étude de référence pilotée par l'Arcep, le CGE et l'Agence du Numérique

LES FRANÇAIS POSSÈDENT...

75% **78%** **41%**



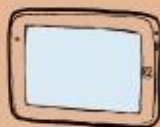
smartphone

+2 points
par rapport à
2017



ordinateur

-3 points
par rapport à
2017



tablette

-3 points
par rapport à
2017

LES FRANÇAIS SE CONNECTENT LE PLUS SOUVENT AVEC...

46%



smartphone

+4 points
par rapport à
2017

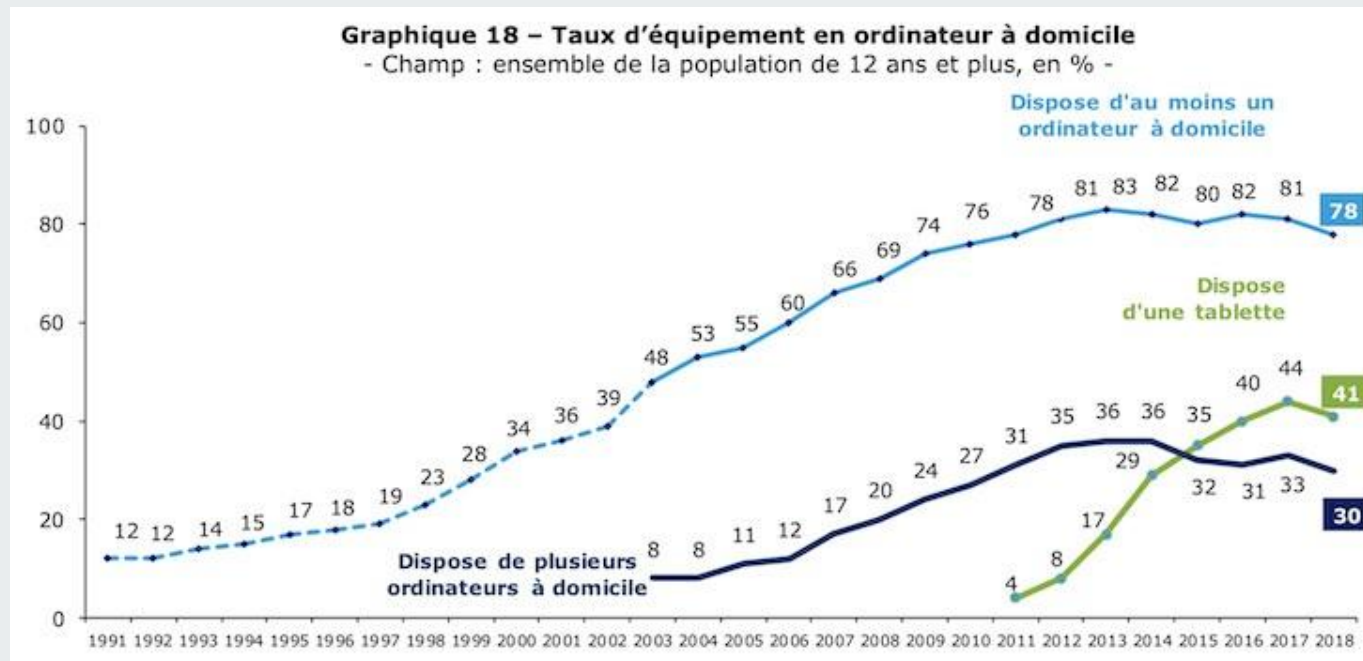
35%



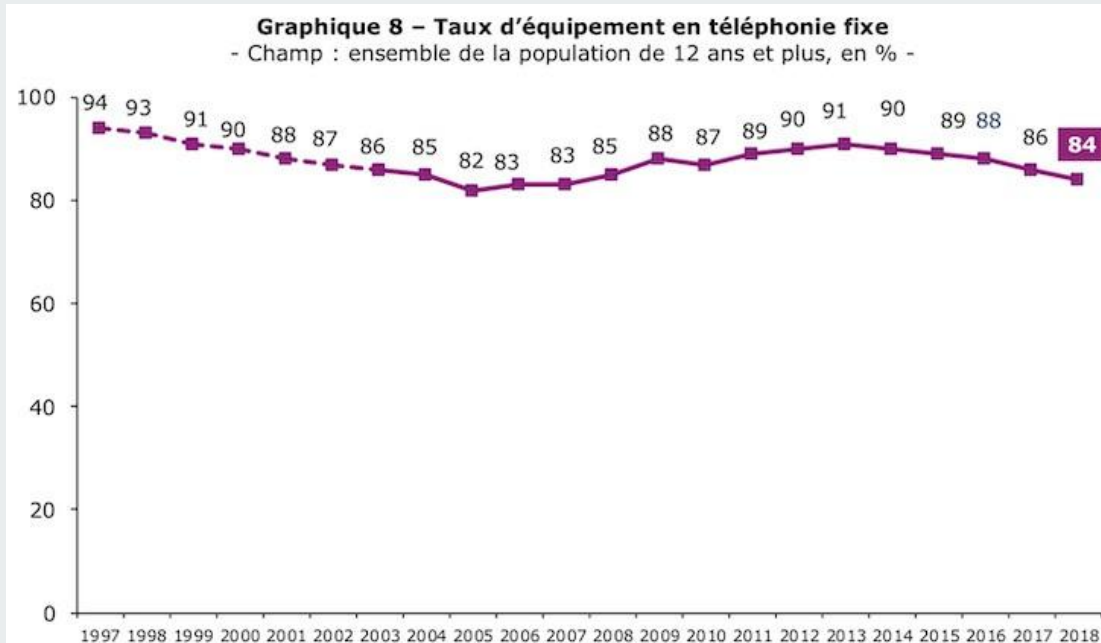
ordinateur

-3 points
par rapport à
2017

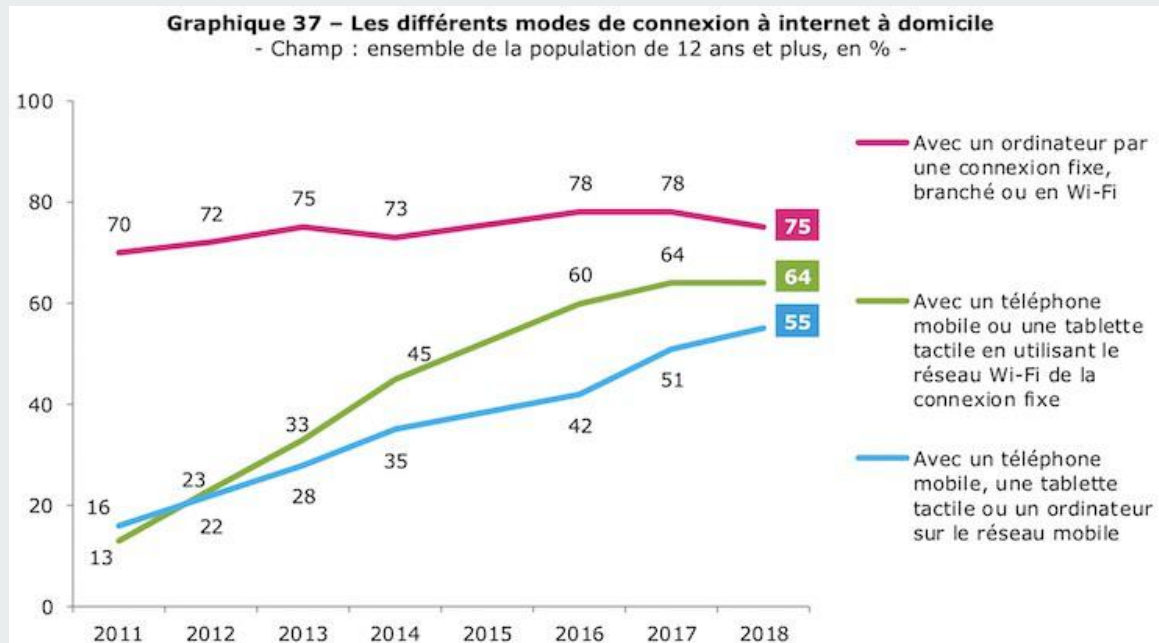
Tous les chiffres n'évoluent pas à la hausse



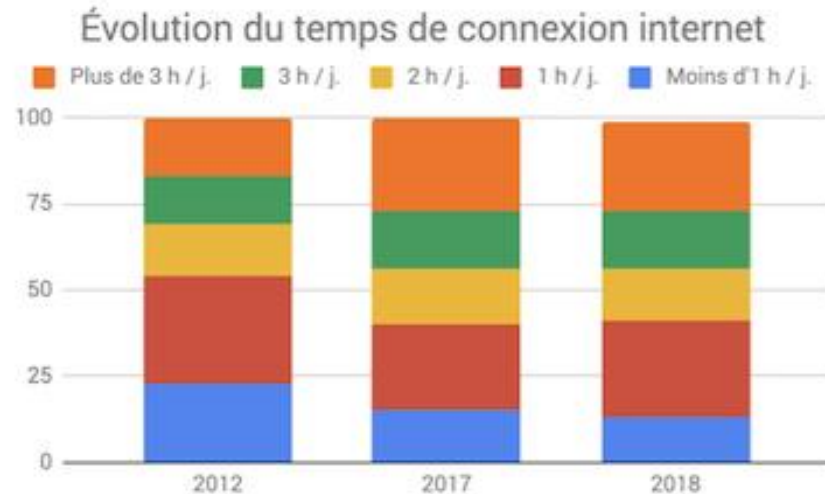
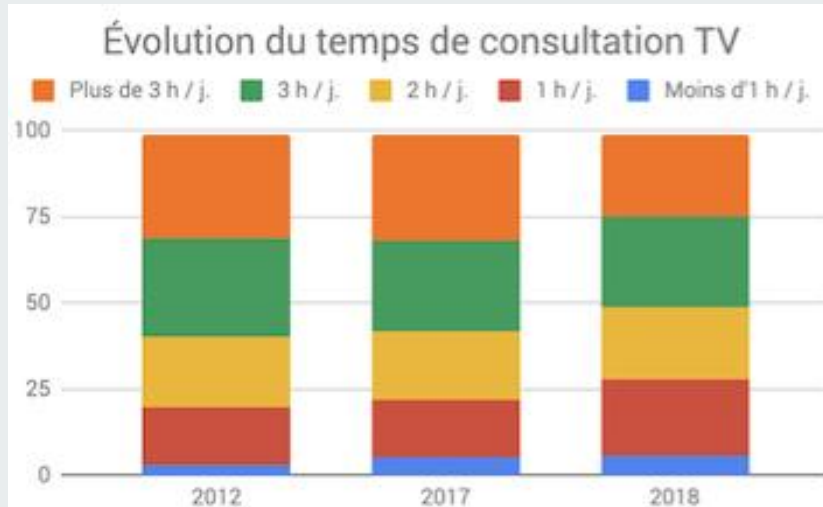
Tous les chiffres n'évoluent pas à la hausse



Tous les chiffres n'évoluent pas à la hausse



Tous les chiffres n'évoluent pas à la hausse





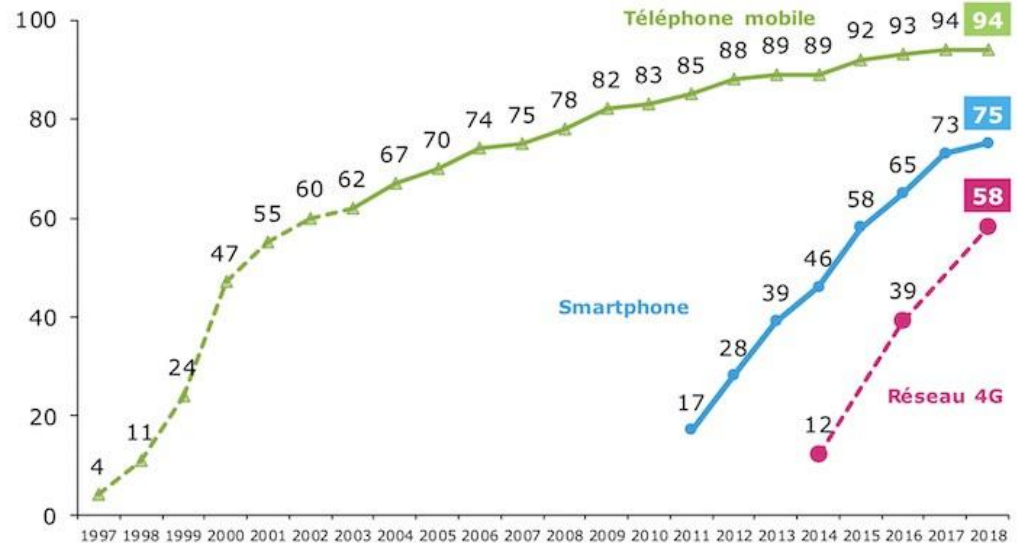
Le smartphone était et reste le premier écran

Tableau 39 – Quel équipement utilisez-vous le plus souvent pour vous connecter à internet ?
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

	2017	2018
. Un smartphone	42	46
. Un ordinateur	38	35
. Une tablette	7	7
. Une télévision	1	1
. Ne se connecte jamais à internet	12	11
Total (yc autre, nsp).....	100	100

Le smartphone était et reste le premier écran

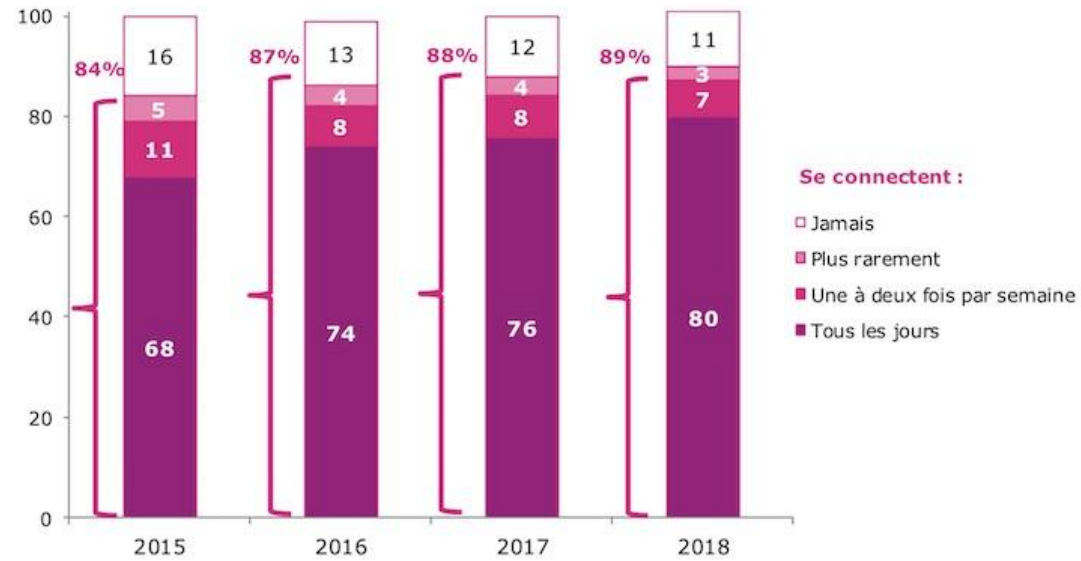
Graphique 10 – Taux d'équipement en téléphone mobile et smartphone et accès au réseau 4G
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



Le smartphone était et reste le premier écran

Graphique 35 – A quelle fréquence vous connectez-vous à internet, quel que soit le mode ou le lieu de connexion, y compris sur téléphone mobile ?

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -





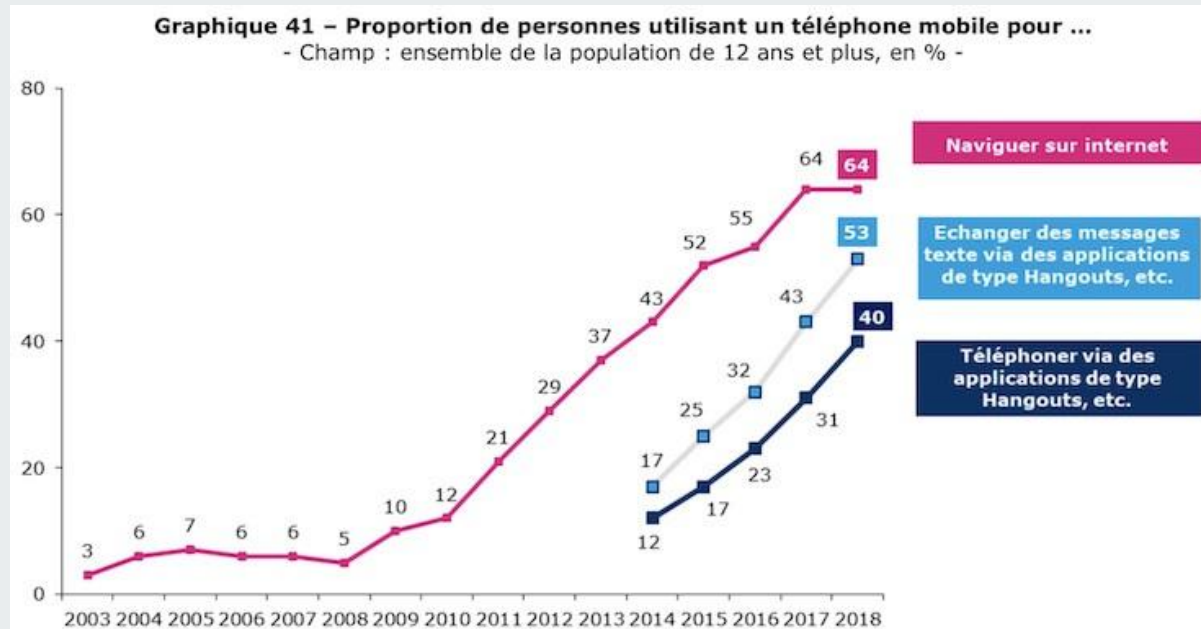
Le smartphone était et reste le premier écran

Tableau 51 – Au cours de ces déplacements dans l’Union Européenne, avez-vous utilisé votre téléphone mobile personnel ?

- Champ : population de 12 ans et plus disposant d’un téléphone mobile et ayant fait un déplacement dans l’Union Européenne au cours des trois dernières années, en % -

	2010	2017	2018
. Oui	52	69	78
. Non	48	31	23
Total (yc nsp)	100	100	100

Le smartphone était et reste le premier écran



Le smartphone était et reste le premier écran

Graphique 49 – A quelle fréquence utilisez-vous les applications de type Hangouts, Viber, WhatsApp ou autre pour téléphoner ?

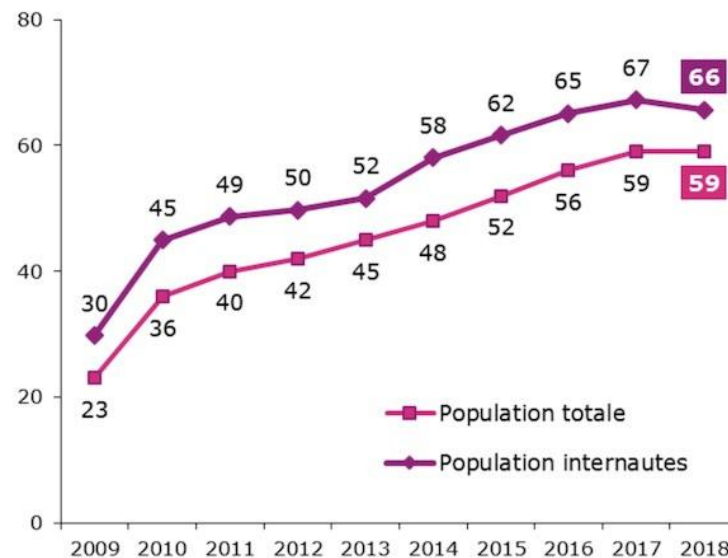
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



E-santé en hausse, médias sociaux en panne

Graphique 75 – Proportion d'individus ayant participé, au cours des 12 derniers mois, à des réseaux sociaux (de type Facebook, Myspace, LinkedIn, etc.)

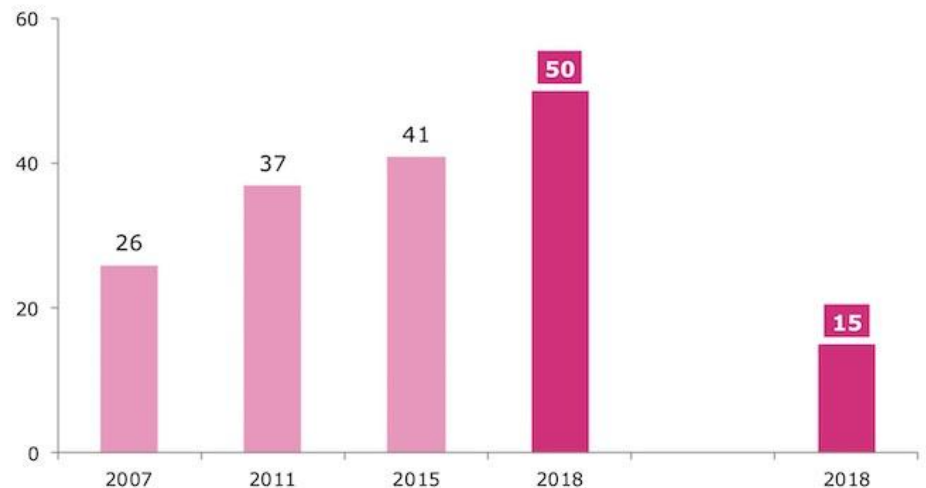
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



E-santé en hausse, médias sociaux en panne

Graphique 81 – Proportion d'individus utilisant internet à propos de leur santé ou de celle d'un proche

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



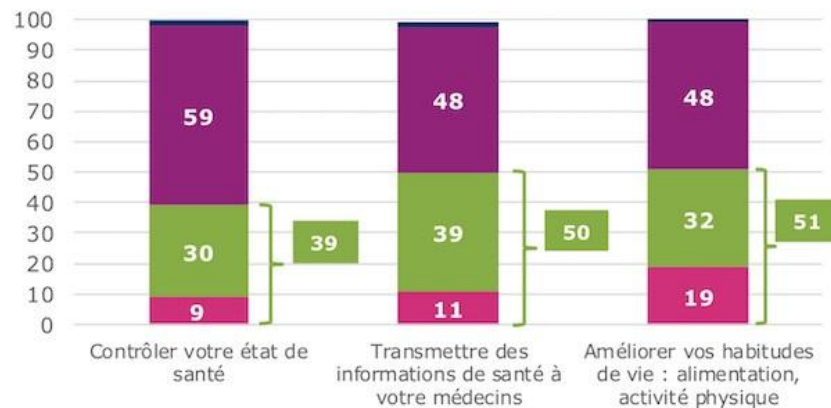
Chercher des informations
sur sa santé ou celle d'un proche

Echanger à ce sujet
sur des forums,
des réseaux sociaux

E-santé en hausse, médias sociaux en panne

Graphique 85 – Vous, personnellement, seriez-vous prêt à utiliser internet et les technologies numériques pour ...

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



■ [Nsp]

■ Non, vous n'êtes pas prêt à le faire

■ Vous ne le faites pas, mais vous seriez prêt à le faire

■ Oui, vous le faites déjà



E-santé en hausse, médias sociaux en panne

**Tableau 24 – Quelle est la vitesse de connexion de votre accès internet « fixe » ?
(débit descendant/download)**

Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus disposant d'un accès à internet à domicile, en %

	2018
Moins de 8 Mbits/s (seuil pour avoir la TV HD)	11
Entre 8 Mbits/s et 30 Mbits/s	18
Entre 30 Mbits/s et 100 Mbits/s	11
Plus de 100 Mbits/s	8
<i>Ne sait pas</i>	52
Total	100



E-santé en hausse, médias sociaux en panne

Tableau 59 – Qu'est-ce qui vous inquiète le plus dans le fait d'accomplir en ligne des démarches administratives et fiscales ?

- Champ : ensemble de la population de 18 ans et plus se déclarant très, assez ou peu inquiète à l'idée d'accomplir la plupart des démarches administratives en ligne, en % -

	2016	2018
. Vous ne vous sentez pas suffisamment à l'aise, en général, avec un ordinateur et internet	25	23
. Vous ne vous sentez pas suffisamment à l'aise avec ces sites en particulier.....	9	13
. Vous n'avez pas suffisamment confiance dans la sécurité des données personnelles sur internet	28	29
. Vous n'avez pas accès facilement à internet	3	4
. Vous ne savez pas vraiment comment archiver et conserver des informations dans le temps avec les démarches en ligne	14	9
. Toutes les démarches administratives et fiscales vous inquiètent, quelle que soit la façon dont vous les faites	11	10
. Vous avez besoin d'un interlocuteur	2	2
. Autre	5	5
. Ne sait pas	3	5
Total	100	100



fin